

Normativa sulla Trasparenza Bancaria

(T.U. Leggi Bancarie D.Lvo 385/93 e norme di attuazione)



P - CARTE DI DEBITO: Bancomat/Pagobancomat/Pos
ed altri Servizi annessi
- CARTE DI CREDITO/ CARTE PREPAGATE

**FOGLIO INFORMATIVO SULLE OPERAZIONI
E SERVIZI OFFERTI ALLA CLIENTELA**

FOGLIO INFORMATIVO P - CARTE DI DEBITO: Bancomat/Pagobancomat/Pos ed
altri servizi annessi
- CARTE DI CREDITO -CARTE PREPAGATE

Informazioni sulla Banca

Banca Nuova S.p.A.

Piazzetta Salvatore Fausto Flaccovio, 4 – 90141 - Palermo

Tel.: (numero verde) 800023555 - Fax: 1991511247491

Sito internet: www.bancanuova.it

Iscrizione n° 2009.9.0 dell'Albo delle Banche e dei Gruppi Bancari – codice fiscale, Partita Iva e n° iscriz. Registro Imprese C.C.I.A.A. di Palermo n° 00058890815- Appartenente al Gruppo Bancario Banca Popolare di Vicenza e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della stessa Banca Popolare di Vicenza.

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

CARTE DI DEBITO / CARTE DI CREDITO e CARTE PREPAGATE

Sono strumenti di pagamento che consentono di effettuare le seguenti operazioni:

acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati;

- prelievo di denaro contante presso sportelli automatici (ATM). E' l'apparecchiatura (Automatic Teller Machine) generalmente nota come "sportello Bancomat".
- 1. Funzione Bancomat – è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una carta, consente al correntista di effettuare prelievi di denaro contante in Italia – entro massimali prestabiliti – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number). Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- 2. Funzione PagoBANCOMAT – è il circuito in forza del quale il correntista, entro limiti di importo prestabiliti, può effettuare in Italia acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- 3. Funzione CIRRUS – è un circuito che permette di prelevare denaro contante in Italia e all'estero a mezzo sportello automatico che espone il marchio CIRRUS/MAESTRO. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- 4. Funzione MAESTRO – è un circuito che permette di effettuare pagamenti in Italia e all'estero mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati. Gli importi dei prelievi effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è, quindi, necessario effettuare tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.
- 5. Funzione MASTERCARD – è un circuito che permette di effettuare, in Italia e all'estero, pagamenti mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati e anticipi di contante (prelievi) tramite gli sportelli automatici abilitati (ATM).
- 6. Funzione ViSA - è un circuito che permette di effettuare, in Italia e all'estero, pagamenti mediante terminale P.O.S. presso gli esercizi ed i soggetti convenzionati e anticipi di contante (prelievi) tramite gli sportelli automatici abilitati (ATM).
- 7. Funzioni FASTpay – è un servizio che permette di pagare in Italia i pedaggi autostradali attraverso il circuito FASTpay.
- 8. Funzione QuiMultiBanca – è un servizio che permette di effettuare pagamenti o richiedere informazioni sul conto corrente di riferimento a mezzo sportello automatico che espone il marchio QUIMultibanca.
- 9. Funzione PayPass – è un marchio appartenente al circuito Mastercard che utilizza la tecnologia contactless: presso gli esercizi commerciali che espongono il marchio Paypass, le operazioni di acquisto vengono effettuate avvicinando la carta ad un apposito lettore che confermerà l'avvenuto pagamento tramite un segnale acustico. Per importi inferiori o pari a 25 euro non è necessario firmare lo scontrino, in ogni caso, è possibile richiederne la stampa all'esercente.

Principali rischi (generici e specifici)

Il rischio relativo ad eventuali utilizzi fraudolenti effettuati con le Carte di Pagamento è limitato a 150 € per evento se il Titolare ha ottemperato e rispettato quanto indicato dalla "Raccomandazione della Commissione Europea del 30 giugno 1997 n. 97/489"

In sintesi il titolare è tenuto a:

- Firmare la carta nel caso che la stessa sia munita di apposita banda di scrittura;
- Osservare la massima attenzione nella custodia della carta e PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo;
- Bloccare la carta nel caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della medesima, confermando l'evento con denuncia o dichiarazione di smarrimento.

15° Impegno Patti Chiari - Tempi di Rimborso addebiti errati/non autorizzati su carte di debito e carte prepagate: cosa deve fare il cliente.

L'iniziativa è volta a stimolare le aziende emittenti ad introdurre procedure che assicurino un più veloce rimborso di addebiti su carta non autorizzati che il cliente disconosce, qualunque ne possa essere la causa (ad es. furto, clonazione ecc.). Per poter usufruire di detto rimborso il cliente deve presentare la seguente documentazione:

- 1) "Contestazione addebiti carta di debito e prepagata per rimborso salvo buon fine" (fac-simile da richiedere alla Filiale);
- 2) la lista dei movimenti di addebito del conto corrente da disconoscere;
- 3) la denuncia alla Polizia o ai Carabinieri (nel caso di contestazione circa il malfunzionamento dell'ATM di questa Banca, la denuncia non è necessaria)".

N.B. Per tutti i servizi illustrati nel presente foglio informativo può essere applicata la seguente spesa:

- Recupero spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla Trasparenza bancaria
€0,85 + i recuperi postali
- Recupero Spese Postali €0.45 (busta normale) €0.80 (busta pesante)

CARTE PREPAGATE PERSONALIZZATE

Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è personalizzabile e destinata ad essere promossa dalla banca tramite accordi di co-branding
- La carta è dotata solo di banda magnetica
- È abilitata solo al circuito Mastercard, Quimultibanca
- Gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
- è possibile farsi accreditare lo stipendio
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
 - tramite filiale
 - tramite internet
 - tramite ATM
 e con le seguenti modalità:
 - ricarica periodica
 - ricarica sotto soglia
- la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.
- La carta può essere rilasciata a tutte le persone fisiche anche non correntiste e/o non residenti

La carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

Condizioni economiche

Commissione per richiesta carta	€ 10,00
Commissione per richiesta carta tramite Internet (servizio di Multicanalità)	€ 8,00

Commissione per ricarica: - contestuale al rilascio € 0,00 - in contanti (presso la filiale) € 2,50 Con addebito in c/c: - presso la filiale € 2,00 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 - tramite sportelli Bancomat con altra carta € 1,50 Tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica terzi) € 0,00 Tramite punti SISAL € 3,00 Tramite ricarica periodica € 1,00 Tramite ricariche sotto soglia € 1,50 Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta	Commissioni di Prelievo: Prelievo (circuito Mastercard) - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00 - area Euro € 2,00 - area extra Euro € 2,50 Maggiorazione Cambio per Paese extra Euro 1% Scarico saldo verso conto (Multicanalità) € 0,60 Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
--	---

Commissione per pagamenti: Bonifico su nostra Banca: - presso la filiale € 2,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,00 Bonifico su altra Banca: - presso la filiale € 3,50 - tramite Internet (Multicanalità) € 1,50 Pagamenti Pos: - circuito Mastercard € 0,00	Altre commissioni: Consultazione saldo e movimenti (da ATM, filiale, Multicanalità) € 0,00 Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00 Rimborso carta € 0,00 Blocco carta € 0,00 Gestione frodi € 25,00 Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria € 0,00
--	--

Pagamenti Internet (circuito Mastercard)	€ 0,00	Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta
Rifornimento carburanti: - circuito Mastercard	€ 1,00	
Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:		
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 0,00	
- tramite sportelli bancomat	€ 0,00	
Pagamento Canone TV:		
- tramite Internet (Multicanalità)	€ 1,50	
- tramite sportelli bancomat	€ 1,50	
Pagamento bollette telefoniche (tramite sportelli bancomat)	€ 1,00	
Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta		

Limiti di utilizzo

Limite massimo di ricarica	€ 10.000	Tale limite è personalizzabile dal titolare (filiale o tramite @time)
Limite minimo di ricarica	€ 0,00	
Limite giornaliero di utilizzo	€ 1.000,00	

CARTA PREPAGATA “ CARTA NUOVA”

Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- È abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Mastercard, Quimultibanca
- Le operazioni sui circuiti Bancomat e Pagobancomat richiedono la digitazione del codice segreto – Pin; gli acquisti POS sul circuito Mastercard richiedono la firma dello scontrino. Gli acquisti Internet richiedono la digitazione del n° carta e dei numeri CVV2 presenti sul retro della carta. Gli anticipi contanti (circuito Mastercard) richiedono la digitazione del PIN.
- è possibile effettuare e ricevere bonifici nazionali
- è possibile farsi accreditare lo stipendio
- la ricarica può essere effettuata tramite i seguenti canali:
 - tramite filiale
 - tramite internet
 - tramite ATM
 e con le seguenti modalità:
 - ricarica periodica
 - ricarica sotto soglia
- la data di validità della carte è indicata sulla carta stessa.
- La Carta Prepagata “Carta Nuova” può essere rilasciata a tutte le persone fisiche anche non correntiste e/o non residenti (maggioresenni).

La carta è gestibile autonomamente dal titolare tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza)
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca
- ricarica periodica
- ricarica sotto soglia
- richiesta movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali.

Condizioni Economiche applicate – CARTA PREPAGATA “CARTA NUOVA”

- Commissioni per richiesta carta € 10,00
- Commissioni per richiesta carta tramite Internet (Servizio Multicanale) € 8,00
- **Commissione per Ricarica:**
 - contestuale al rilascio € 0,00
 - in contanti (effettuata presso la filiale) € 2,50

- con addebito in c/c:
 - effettuata presso la filiale € 2,00
 - tramite Internet (Servizio Multicanale) € 1,00
 - tramite sportelli Bancomat con altra Carta € 1,50
- tramite flusso di bonifici e ordine permanente (ricarica da terzi) € 0,00
- tramite Punti SISAL € 3,00
- tramite ricarica periodica € 1,00
- tramite ricariche sotto soglia € 1,50

Le commissioni di ricarica sono dovute da chi effettua la ricarica. L'importo della ricarica verrà accreditato senza alcuna trattenuta sulla carta.

- **Commissioni di Prelievo:**

- prelievo (circuito Bancomat):
 - da sportelli bancomat nostra Banca € 0,00
 - da sportelli bancomat altra Banca € 2,00
- anticipo Contanti (circuito Mastercard):
 - area Euro € 2,00
 - Area extra-Euro € 2,50
- maggiorazione Cambio per Paese Extra-Euro 1%
- "scarico" saldo verso conto (Multicanalità) € 0,60

Le commissioni di prelievo sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

- **Commissioni per Pagamenti:**

- Bonifico su nostra Banca:
 - effettuata presso la filiale € 2,50
 - tramite internet (Servizio Multicanale) € 1,00
- Bonifico su altra Banca:
 - effettuata presso la filiale € 3,50
 - tramite internet (Servizio Multicanale) € 1,50
- Pagamenti POS
 - circuito PagoBancomat € 0,00
 - circuito Mastercard € 0,00
- Pagamenti Internet (circuito Mastercard) € 0,00
- Rifornimento Carburanti:
 - circuito PagoBancomat € 0,00
 - circuito Mastercard € 1,00
- Ricarica telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre:
 - tramite internet (Servizio Multicanale) € 0,00
 - tramite sportelli bancomat € 0,00
- Pagamento Canone TV:
 - tramite internet (Servizio Multicanale) € 1,50
 - tramite sportelli bancomat € 1,50
- Pagamento Bollette Telefoniche (tramite sportelli bancomat) € 1,00

Le commissioni sui pagamenti sono trattenute sull'importo caricato sulla carta

- **Altre commissioni:**

- Consultazione Saldo e Movimenti (da ATM, Filiale, Servizio Multicanale) € 0,00
- Alert SMS (solo per addebiti) € 0,00
- Rimborso Carta € 0,00
- Blocco Carta € 0,00
- Gestione Frodi (costi amministrativi per pratica) € 25,00
- Spese per comunicazioni ai sensi normativa sulla trasparenza bancaria € 0,00

Queste commissioni sono trattenute sull'importo caricato sulla carta.

- **Limiti:**

- saldo massimo della Carta: 10.000,00 euro;
- importo minimo di ricarica: 0,00 euro;
- limite di utilizzo giornaliero: 1.000 € tale limite è personalizzabile dal Cliente (filiale o tramite @Time)

CARTA PREPAGATA “AMICI”

Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata solo di banda magnetica
- È abilitata al circuito Pagobancomat, Fastpay, Quimultibanca
- Il prelievo di denaro contante è possibile effettuarlo solo presso gli sportelli automatici della Banca Popolare di Vicenza
- La Carta Prepagata Nazionale “Amici” può essere rilasciata a persone fisiche clienti della Banca titolari di Conto “Amici” (13-17 anni – si veda il Foglio Informativo sui conti correnti);
- Il rilascio avviene a fronte di una carica iniziale di un importo minimo di 10 euro.
- Utilizzo esclusivo tramite lettura della banda magnetica e digitazione del codice segreto – Pin;
- la Carta è utilizzabile per tre anni dal mese di emissione;

Ogni ricarica può essere eseguita con le seguenti modalità:

- ricarica presso gli sportelli della Banca da qualsiasi conto corrente (nel caso in cui la ricarica sia eseguita dal Conto Corrente “Amici” valgono le limitazioni di prelievo di detto conto – si veda il relativo Foglio Informativo);
- ricarica per cassa/contanti: se effettuata dal minore max 50 euro al giorno e 250 euro al mese,
- ricarica da sportelli ATM del circuito QuiMultiBanca: con qualsiasi carta PagoBancomat abilitata al Circuito QuiMultiBanca.

Condizioni economiche applicate

- Commissione per richiesta carta	€ 10,00
- Commissione Ricarica:	
- Prima carica	€ 0,00
- da conto “Amici”:	€ 0,00
- da altro conto:	€ 3,00
- tramite contanti allo sportello:	€ 3,00
- tramite sportello ATM con altra Carta	€ 0,00
- tramite Internet (Servizio Multicanale)	€ 1,50
- Commissione per pagamenti	
- Commissioni su operazioni PagoBancomat	€ 0,00
- Commissioni di Prelievo	
- Commissioni di prelievamento da ATM Banca Nuova	€ 0,00
- Commissioni di prelievamento da ATM altre Banche	€ 0,00
- Altre commissioni	
- Rimborso Carta	€ 0,00
- Blocco carta furto/smarrimento	€ 10,00
- Limiti:	
Limite massimo di ricarica	€ 250,00
Limite minimo di ricarica	€ 10,00
Limite massimo di prelievo giornaliero ATM Banca	€ 50,00
Limite massimo di prelievo mensile ATM Banca	€ 250,00
Limite massimo pagamenti PagoBANCOMAT	€ 250,00 limite massimo caricato sulla carta

CARTE DI DEBITO INTERNAZIONALE a doppia tecnologia (chip e banda magnetica)

Caratteristiche proprie del prodotto

- dotata di chip e banda magnetica
- è abilitata al circuito Bancomat/Pagobancomat, Cirrus/Maestro, Fastpay, Quimultibanca
- le operazioni di pagamento Pos e di prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

La carta è gestibile autonomamente tramite il servizio di Multicanalità della Banca (@time) per le seguenti funzioni:

- attivazione servizio di SMS Alert (sicurezza) – per operazioni di pagamento con importi pari o superiori a 75,00 € e per operazioni di prelievo con importi pari o superiori a 200,00 €
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Banca (l'utilizzo della carta comunque non può superare il saldo del conto corrente)
- blocco temporaneo della carta che inibisce l'utilizzo pur mantenendola attiva nei confronti dei circuiti

- consultazione movimenti
- richiesta carta

Tali funzioni sono attivabili anche presso le filiali tranne per il blocco temporaneo che è possibile effettuarlo solo tramite il servizio di Multicanalità della Banca (solo lo sblocco si può effettuare anche presso le filiali)

Condizioni economiche applicate

- Canone primo anno (Carta Principale)
- Canone anni successivi (Carta Principale)
- Canone primo anno (Carta aggiuntiva)
- Canone anni successivi (Carta aggiuntiva)
- Canone per carta richiesta tramite Internet

€ 15,50

€ 15,50

€ 15,50

€ 15,50

€ 10,00

Commissione di Prelievo:

Prelevamento tramite ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza

Circuito BANCOMAT:

- commissioni esente

Circuito CIRRUS/MAESTRO

- commissioni € 2,10
- valuta addebito giorno del prelievo

Prelevamento tramite ATM altre Banche:

Circuito BANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO:

- commissioni € 2,10
- valuta addebito giorno del prelievo

Prelevamento tramite ATM all'estero:

Circuito CIRRUS/MAESTRO:

Prelevamento ATM Banche paesi U.M.E.:

- commissioni € 2,10
- valuta addebito giorno del prelievo

Prelevamento ATM Banche paesi non U.M.E.:

- commissioni € 4,13
- valuta addebito giorno del prelievo

Commissioni utilizzo all'estero:

- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.

Altre operazioni

- Modifica Plafond gratuito
- Blocco temporaneo gratuito
- Servizio di SMS Alert (sicurezza) gratuito
- Servizio QuiMultibanca:
- Pagamento bollette Telecom tramite ATM:
- ATM di Banca Nuova € 0,77
- ATM altre Banche € 1,00
- Ricariche telefoniche, Carte servizi Gestori Telefonici, ricariche Digitale Terrestre gratuite
- Commissione per pagamento canone RAI € 1,50
- Servizio Fastpay:
- Pagamento pedaggi autostradali:
- commissioni esente
- valuta addebito media ponderata su transiti mensili

Commissioni di Pagamento:

In Italia

(Circuito PagoBANCOMAT, CIRRUS/MAESTRO):

Pagamento di beni o prestazioni di servizi

- commissioni esente
- valuta addebito giorno dell'operazione

All'estero (Circuito MAESTRO):

Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi U.M.E.:

- commissioni esente
- valuta addebito giorno dell'operazione

Pagamento di beni o prestazioni di servizi in Paesi non U.M.E.:

- commissioni esente
- valuta addebito giorno dell'operazione

Commissioni utilizzo all'estero:

- come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.80% nei paesi non aderenti all'U.M.E.

Altre commissioni:

- Riemissione a seguito blocco carta furto/smarrimento/smagnetizzazione € 15,50
- Costo per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) € 10,00

LIMITI - Carta Bancomat internazionale a doppia tecnologia

Massimali standard per l'Italia:					
Prelievo contante BANCOMAT	giornaliero: € 250 mensile: da € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	possono	essere	modificati dal correntista
Pagamenti PagoBANCOMAT	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	possono	essere	modificati dal correntista
Pedaggi autostradali (limite massimo)	mensile: € 1.859,24				
Massimali standard circuito internazionale (Italia/estero):					
Prelievo contante	giornaliero: € 250 mensile: € 1.500	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	possono	essere	modificati dal correntista
Pagamenti POS	giornaliero: € 1.600 mensile: € 1.600	Tali massimali possono essere modificati dal correntista	possono	essere	modificati dal correntista

CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE "FEEL FREE"

Caratteristiche proprie del prodotto

- carta personalizzata per i titolari di conto corrente "FEEL FREE"
- stesse caratteristiche tecniche/funzionali del prodotto di debito internazionale a doppia tecnologia (chip e banda magnetica) sopra descritto
- stesse condizioni economiche del prodotto di debito internazionale a doppia tecnologia tranne: commissione primo anno e anni successivi (carta principale): esente
commissione per sostituzione carta da banda magnetica a doppia tecnologia : esente

CARTA DI CREDITO PAYPASS MASTERCARD

Caratteristiche proprie del prodotto

- E' dotata di chip e banda magnetica
- E' dotata di tecnologia contactless
- E' abilitata solo al circuito Mastercard
- Può essere rilasciata a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca, la carta aggiuntiva è rilasciabile esclusivamente a coniugi e figli
- E' personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- È possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

Condizioni economiche applicate

Commissione annuale carta principale Monofunzione	€ 35,00
Commissione annuale carta aggiuntiva Monofunzione	€ 30,00

Altre spese per:

- Anticipo contante	4%
- Riemissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Quota associativa annua per il servizio "VIACARD"	€ 15,49

- | | |
|---|---|
| - Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard | € 2,00 |
| - servizio SMS Alert | Gratuito |
| | come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E. |
| - Commissioni utilizzo all'estero | |
| - Imposta di bollo estratto conto mensile | Come da normativa vigente |

LIMITI - Carta di credito

Limite massimo giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante) € 300,00

Limite mensile Tale limite è determinabile al momento del rilascio

CARTE DI CREDITO KEY CLIENT

Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La Carta è abilitata solo al circuito Visa o Mastercard
- La Carta di Credito Key Client può essere rilasciata a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca, la carta aggiuntiva è rilasciabile esclusivamente a coniugi e figli
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- È possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

Condizioni Economiche applicate

- | | |
|---|---|
| - Commissione annuale carta principale Monofunzione | € 25,82 |
| - Commissione annuale carta aggiuntiva | € 20,66 |
| Altre spese per : | |
| - Anticipo contante | 4% |
| - Riemissione carta smarrita o rubata | € 22,00 |
| - Rifornimento carburante | € 0,77 |
| - Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare | € 2,00 |
| - Richiesta copia di singolo documento | € 0,50 |
| - Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno | € 17,00 |
| - Rimborso spese invio estratto conto mensile | € 1,29 |
| - Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard | € 2,00 |
| - Commissioni utilizzo all'estero | come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all'U.M.E. |
| - Imposta di bollo estratto conto mensile | come da normativa vigente |

Limiti

- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00;
- Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell' emissioni della carta.

CARTE DI CREDITO GOLD

Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Visa o Mastercard
- Le Carte di Credito Gold possono essere rilasciate a Titolari di conto corrente in essere presso la Banca; le carte aggiuntive sono riservate ai coniugi e figli
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert

Condizioni economiche applicate

- Commissione annua carta principale Gold Monofunzione	€ 103,29
- Commissione annua carta aggiuntiva Gold	€ 61,97
Altre spese per :	
- Anticipo contante	4%
- Rimissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 1,29
- Commissioni applicate qualora l'estratto conto contenga pedaggi autostradali pagati con Viacard	€ 2,00
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all' U.M.E. come da normativa vigente
- Imposta di bollo estratto conto mensile	

Limiti

- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 500,00;
- Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell' emissione della carta.

CARTE CREDITO Aziendali Corporate e BUSINESS

Caratteristiche proprie del prodotto

- Le carte sono dotate di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- Sono abilitate al circuito Visa o Mastercard (solo circuito Visa per le carte Business)
- Le Carte di Credito Corporate Silver possono essere rilasciate ad Aziende titolari di conto corrente in essere presso la Banca;
- Le carte devono essere intestate a persone fisiche appositamente autorizzate dalla Azienda;
- Le Carte Credito Corporate Gold sono destinate principalmente, ai Titolari e Dirigenti di Azienda.
- Le Carte di Credito Business possono essere rilasciate a Titolari e dipendenti di Aziende.
- Carta personalizzata con indicazione del nome del Titolare e dell'Azienda
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio SMS Alert

Condizioni Economiche applicate

- Commissione annua carta Business	€ 50,00
- Commissione annua carta Corporate Silver	€ 60,00
- Commissione annua carta Corporate Gold	€ 120,00

Altre spese per :

- Anticipo contante	4%
- Rimissione carta smarrita o rubata	€ 22,00
- Rifornimento carburante	€ 0,77
- Qualsiasi comunicazione inviata al Titolare	€ 2,00
- Richiesta copia di singolo documento	€ 0,50
- Richiesta copia di Estratto Conto relativa ad un intero anno	€ 17,00
- Rimborso spese invio estratto conto mensile	€ 0,52
- Rendiconto di spesa allegato	€ 0,07
- Presenza di pedaggi autostradali Viacard in estratto	€ 2,00
- Rimborso spese comunicazioni specifiche	€ 1,55
- Diritti annuale per ricerche specifiche	€ 15,49
- Quota associativa annua Viacard	€ 15,49
- Per documento ricercato	€ 0,26
- Servizio di SMS Alert	Gratuito
- Commissioni utilizzo all'estero	come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all' U.M.E.

- Imposta di bollo estratto conto mensile come da normativa vigente

Limiti Carte di credito Corporate (Silver, Gold) e Business

- Limite minimo di prelievo € 100, Limite di prelievo giornaliero tramite ATM (anticipo contante) di € 300,00 per le Silver e Business Limite giornaliero di prelievo ATM (anticipo contante) € 600,00 per le Gold;
- Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell' emissione della carta.

CARTE CREDITO a Rimborso Rateale "Carta VIVA"

Caratteristiche proprie del prodotto

- La carta di credito rateale "Carta Viva" è una carta revolving emessa da Compass S.p.a., previa richiesta del Titolare di un conto corrente in essere presso la Banca, e in seguito a positiva conclusione di apposita istruttoria, svolta sulla base di criteri di valutazione del merito creditizio, discrezionalmente decisi dalla stessa.
- La carta è dotata di chip e banda magnetica (al rinnovo, le carte solo a banda magnetica verranno sostituite con quelle dotate anche di chip)
- La carta è abilitata al circuito Mastercard e consente di rateizzare gli acquisti effettuati presso gli esercizi commerciali e di prelevare contante presso gli sportelli automatici (ATM)
- La carta è personalizzata con indicazione del nome del Titolare
- E' possibile l'utilizzo tramite Voucher
- E' attivabile il servizio di SMS Alert
- E' possibile ottenere un anticipo di contanti tramite il servizio "ISTANT CREDIT"

Condizioni Economiche applicate sulla carta

Tassi applicati :

T.A.N.	19,20%
T.A.E.G.	20,98%

Altre condizioni:

vedasi Foglio Informativo Società COMPASS S.p.A. " CARTA DI CREDITO REVOLVING SU CIRCUITO INTERNAZIONALE" "CANALE BANCHE" a disposizione della clientela presso tutte le filiali

Condizioni Economiche applicate – CARTE CREDITO A RIMBORSO RATEALE – "FORZA PALERMO CARD" (collegata al Conto "FORZA PALERMO")

- Commissione annua	Gratuita
- Tassi applicati:	
T.A.N.	19,20 %
T.A.E.G.	20,98 %
Altre spese per:	
- Anticipo contante sportelli Banca Nuova	1,00 %
- Anticipo contante ATM e sportelli altre Banche	4,00 %
- Rimborso spese estratto conto mensile	€ 1,50
- Commissioni utilizzo all'estero come previsto dai circuiti internazionali maggiorate dell'1.75% nei paesi non aderenti all' U.M.E.	
- Protezione assicurativa (furto/smarrimento carta)	gratuita
- Protezione assicurativa facoltativa (copertura debito residuo)	0,40 % del saldo
- Interessi di mora e di ritardato pagamento	1,50 %
- Rimborso fisso per insoluto (dal 3° compreso in poi)	€ 5,00
- Insoluti su assegni e cambiali	€ 25,00
- Carta sostitutiva (furto e smarrimento)	€ 10,00
- Carta familiare (dal 2005)	€ 7,00
- Penale per estinzione anticipata	1% minimo € 50,00

Limiti

- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00;
- Il limite di utilizzo mensile è determinato al momento dell' emissione della carta.

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

SERVIZIO P.O.S.

Il P.O.S. è un servizio che garantisce agli esercenti la canalizzazione, direttamente in conto corrente, dei flussi contabili generati dagli incassi effettuati tramite le carte di pagamento, limitando, se non eliminando, l'utilizzo del contante e degli assegni.

Il servizio prevede l'installazione di un'apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte PagoBancomat e di tutte le Carte di Credito e le transazioni contabili che vengono generate si traducono automaticamente in accrediti per gli esercenti e in addebiti per i Titolari di carta.

Principali rischi (generici e specifici)

Gli unici rischi legati al servizio P.O.S. sono riconducibili all'inosservanza delle norme previste per l'accettazione delle carte di credito. Le norme prevedono la verifica della firma e la mancata osservanza di tale disposizione comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte dell'esercente in caso di contestazioni del titolare della carta.

Condizioni Economiche massime applicate – SERVIZIO P.O.S.

- Commissioni PagoBancomat: 2,00% massimo
 - Commissione per operazione PagoBancomat: € 0,50
 - Commissione carte di credito (circuito Visa e MasterCard tramite convenzione con Bankamericard e CartaSi): 5,00%*
 - Commissione carte di credito contactless (circuito Mastercard PayPass): 1,00%
 - Commissione per operazione con carta di credito contactless (circuito Mastercard PayPass): euro 0,10
 - Canone mensile Pos fisso: euro 17,31
 - Canone mensile Pos cordless: euro 31,00
 - Canone mensile Pos GPRS/GSM: euro 31,00
 - Canone mensile Pos Contactless : euro 31,00
 - Costo di installazione: euro 100,00
 - Costo linee telefoniche: a carico del cliente
 - Costo di disinstallazione: euro 155,00
 - Limite importo min. transato per applic. Comm. %: euro 1.200,00
 - Comm. min. per importo transato <limite: euro 15,00
 - Valuta incasso PagoBancomat e carte di credito VISA e MasterCard: 3 giorni lavorativi
 - Valuta incasso carte di credito Diners: 3 giorno fissi
 - Valuta incasso carte di credito Amex: 5 giorni fissi
- * le commissioni per le carte di credito American Express e Diners sono determinate dalle Compagnie stesse

Legenda

P.o.s.: Point of Sale – apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contabili attraverso l'accettazione delle carte PagoBancomat e carte di credito.

Circuito Visa e circuito MasterCard: canali autorizzativi di carte di credito esistenti in tutto il mondo costituiti da esercizi commerciali convenzionati.

Circuito Mastercard PayPass: canale autorizzativi che utilizza la tecnologia contactless, ovvero "senza contatto", diffuso anche all'estero:

Pos fisso: terminale provvisto di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di cavo di alimentazione.

Pos Cordless: terminale composto da un'unità base provvista di cavo per il collegamento alla linea telefonica e di un cavo di alimentazione e da un'unità mobile che trasmette alla base tramite la radiofrequenza.

Pos GPRS/GSM: terminale composto da un'unità base provvista di un cavo di alimentazione ed utilizzata per la carica dell'unità mobile che si comporta esattamente come un telefono cellulare, infatti, al suo interno, risiede la SIM.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI DEL SERVIZIO POS

Contenuto del contratto- Il Servizio consente al Cliente di ottenere il pagamento, tramite accredito nel conto corrente acceso presso la Banca, di beni e/o servizi acquistati da parte di titolari di Carta PagoBANCOMAT. Le apparecchiature, mediante apposite abilitazioni, consentono di ottenere il pagamento anche tramite l'utilizzo di carte di credito e il pagamento relativo ad altri servizi. Il rapporto tra l'Esercente e le Società Emittenti carte di credito o dei servizi per la regolamentazione delle operazioni effettuate con tali strumenti è disciplinato con apposito contratto tra l'Esercente e le Società stesse.

Durata del contratto- Il presente contratto è a tempo indeterminato salva la facoltà di recesso di ciascuna delle parti da esercitarsi a mezzo di lettera raccomandata con preavviso di almeno trenta giorni.

Recesso unilaterale della Banca- Può avvenire con comunicazione scritta all'Esercente, a mezzo raccomandata, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali o a procedimento penale per reati contro il patrimonio, muti tipo di attività, ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca, abbia estinto il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT o la Banca abbia, per qualunque motivo, risolto il contratto di conto corrente o sia da esso receduta.

Clausola risolutiva espressa- la Banca si riserva altresì la facoltà di risolvere il contratto qualora l'Esercente non osservi alcun altri adempimenti specifici previsti nel contratto medesimo.

Modifica alle condizioni contrattuali- Ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/93 la Banca si riserva la facoltà di modificare – qualora sussista un giustificato motivo - le condizioni contrattuali dandone comunicazione all'Esercente, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dall'Esercente stesso. All'Esercente spetta il diritto di recesso entro sessanta giorni dalla comunicazione, senza spese (a parte le spese di disinstallazione delle apparecchiature) e alle condizioni precedentemente praticate.

Sono inefficaci le variazioni delle condizioni contrattuali, se sfavorevoli per l'Esercente, per le quali non siano state osservate le prescrizioni di cui sopra.

Foro competente- Per ogni controversia relativa al presente contratto Foro competente sarà, a scelta della Banca, quello della sede legale della medesima o quello della Filiale presso la quale è concluso il presente contratto o quello della sede legale dell'Esercente, a meno che l'Esercente non rivesta la qualità di "consumatore", nel qual caso si applica l'art. 33 del Dlgs 206/2005 (cosiddetto "Codice del Consumo").

Sintesi di alcune significative clausole contrattuali per Bancomat e servizi connessi

Oggetto L'uso congiunto della Carta e del "Codice Personale Segreto" (P.I.N. Personal Identification Number), o della carta e della firma del Titolare, o l'uso della stessa carta, a seconda del Circuito (Bancomat/PagoBancomat/Cirrus-Maestro), identifica e legittima il titolare della Carta a disporre del proprio conto corrente con modalità elettroniche (Pos/Atm) per usufruire dei Servizi (Pagamento/Prelievo) disciplinati nelle apposite sezioni del contratto.

Custodia della Carta e/o del P.I.N.

Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 4 ("Smarrimento o sottrazione della Carta o del P.I.N." riprodotto di seguito), il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N., effettuato dallo stesso Titolare o da terzi.

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N., fermo restando quanto previsto dal successivo art. 4, la responsabilità del Titolare per danni derivanti da eventuali prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca, ai sensi del medesimo art. 4, è limitata a 150 euro per transazione, ad esclusione dei casi di dolo, colpa grave e smarrimento/furto della Carta e/o del P.I.N. medesimi che siano stati custoditi senza la cura e gli accorgimenti prescritti dal presente contratto.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

Smarrimento o sottrazione della Carta o del P.I.N.

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola o unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde comunicato dalla Banca, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita ed esatta intestazione della Carta. Inoltre, il Titolare è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare il numero di blocco. Il più presto possibile, il Titolare dovrà confermare per iscritto - mediante lettera raccomandata o telefax o telegramma o lettera a mano - alla Filiale della Banca che ha emesso la carta l'avvenuta segnalazione di blocco, indicando il numero di blocco, il giorno e l'ora in cui si è verificato o ha rilevato l'evento, e fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Servizio Numero Verde, il Titolare è tenuto comunque a segnalare, nel più breve tempo possibile, l'accaduto personalmente o mediante lettera raccomandata, telefax o telegramma, lettera a mano alla Filiale della Banca che ha emesso la Carta, fornendo copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Ricevute dette segnalazioni, la Banca provvede al blocco della Carta il più presto possibile.

Lo stesso valore della denuncia alle Autorità ha, in ipotesi di smarrimento al quale non faccia seguito l'utilizzo fraudolento della carta da parte di terzi, la dichiarazione scritta di smarrimento consegnata alla Banca, sottoscritta dal Titolare e contenente la descrizione dell'accaduto.

La segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla Banca dal momento della comunicazione del numero di blocco in caso di telefonata al Numero Verde, dalle ore 24 del giorno di ricezione della denuncia, in caso di segnalazione diretta alla Banca, salvo i casi di forza maggiore ivi compreso il caso di sciopero del personale della Banca.

Blocco temporaneo della carta e sblocco a cura del Titolare

Tramite il servizio di Multicanalità, qualora vi abbia aderito, il Titolare (qualora ad esempio temesse di aver smarrito la carta ma non ne avesse ancora la certezza) può effettuare un blocco solo temporaneo della carta. Detto blocco inibisce – fintantochè il Titolare non lo rimuove- la possibilità di utilizzo (pagamento/prelievo) della carta medesima. Una volta rimosso il blocco, la carta che è sempre rimasta attiva nei confronti dei circuiti nazionali ed internazionali, può continuare ad essere utilizzata normalmente.

Qualora il Titolare della carta abbia dato esplicita autorizzazione in calce al presente contratto, il blocco e lo sblocco di cui al comma precedente possono essere effettuati anche dal cointestatario del conto corrente di regolamento della carta che abbia aderito al servizio di Multicanalità della Banca.

Recesso della Banca

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di 5 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo.

Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente alla ricezione della comunicazione di recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzo della Carta.

Modifica alle condizioni contrattuali: la Banca si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali rispettando il disposto di cui all'art. 118 Dlgs 385/1993 (Testo Unico Leggi Bancarie), qualora sussista un giustificato motivo e dandone comunicazione al Titolare, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dallo stesso Titolare, al quale spetta il diritto di recesso entro 60 giorni dalla comunicazione, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate. Sono inefficaci le variazioni contrattuali, se sfavorevoli al Titolare, qualora non siano state osservate le prescrizioni di cui al citato art. 118.

Legge applicabile al contratto: italiana e giurisdizione italiana, Foro competente: quello del Titolare se "consumatore" ex art. 33 del Dlgs 206/2005 ("Codice del Consumo"), quello della propria sede legale, della Filiale ove è in essere il rapporto o del convenuto, a scelta Banca, se Titolare non "consumatore".

Composizione stragiudiziale delle controversie: per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Correntista può rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman-Giuri Bancario, secondo le modalità indicate nell'apposito avviso e/o materiale esposto nei locali aperti al pubblico della Banca.

Sintesi di alcune significative clausole contrattuali della Carta Prepagata Carta Nuova

Oggetto: l'uso congiunto della Carta e del "Codice Personale Segreto" (P.I.N. Personal Identification Number), o della Carta e della firma del Titolare, o l'uso della stessa Carta, a seconda del Servizio, identifica e legittima il titolare della Carta a disporre della Carta per usufruire dei Servizi disciplinati nel contratto. L'utilizzo dei Servizi deve avvenire entro i limiti d'importo indicati nel contratto e comunque nei limiti del saldo disponibile della Carta.

Custodia della Carta e/o del P.I.N.: il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N.; quest'ultimo, in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta nè conservato insieme ad essa. Fermo restando quanto previsto all'art.4 (smarrimento e furto), il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N., effettuato dallo stesso Titolare o da terzi. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N., fermo restando quanto previsto dal successivo art. 4, la responsabilità del Titolare per danni derivanti da eventuali prelievi fraudolenti fino al momento della loro opponibilità alla Banca, ai sensi del medesimo art.4, è limitata a 150 euro per prelievo, ad esclusione dei casi di dolo, colpa grave e smarrimento/furto della Carta e/o del P.I.N. medesimi che siano stati custoditi senza la cura e gli accorgimenti prescritti dal presente contratto. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Banca nello stato in cui si trova.

Smarrimento o sottrazione della Carta o del P.I.N.: in caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola oppure unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al Numero Verde comunicato dalla Banca, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita ed esatta intestazione della Carta. Inoltre, il Titolare è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare il numero di blocco. Il più presto possibile, il Titolare dovrà confermare per iscritto -mediante lettera raccomandata o telefax o telegramma o lettera a mano- alla Filiale della Banca che ha emesso la Carta l'avvenuta segnalazione di blocco, indicando il numero di blocco, il giorno e l'ora in cui si è verificato o ha rilevato l'evento, e fornendo non appena possibile copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Recesso della Banca e del Cliente: la Banca si riserva la facoltà di recedere con preavviso di 5 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta nonchè ogni altro materiale in precedenza consegnato. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33 Dlgs 206/2005. Il Titolare è responsabile di ogni

conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzo della Carta.

Modifica alle condizioni contrattuali: la Banca si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali rispettando il disposto di cui all'art. 118 Dlgs 385/1993 (Testo Unico Leggi Bancarie), qualora sussista un giustificato motivo e dandone comunicazione al Titolare, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dallo stesso Titolare, al quale spetta il diritto di recesso entro 60 giorni dalla comunicazione, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate. Sono inefficaci le variazioni contrattuali, se sfavorevoli al Titolare, qualora non siano state osservate le prescrizioni di cui al citato art. 118.

Legge applicabile al contratto: italiana e giurisdizione italiana, **Foro competente:** quello del Titolare se "consumatore" ex art. 33 del Dlgs 206/2005 ("Codice del Consumo"), quello della propria sede legale, della Filiale ove è in essere il rapporto o del convenuto, a scelta Banca, se Titolare non "consumatore".

Composizione stragiudiziale delle controversie: per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Titolare può rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudman-Giuri Bancario o al Conciliatore Bancario, secondo le modalità indicate nell'apposito avviso e/o materiale esposto nei locali aperti al pubblico della Banca.

Sintesi di alcune significative clausole contrattuali della Carta Prepagata Nominativa Ricaricabile

Oggetto. L'uso congiunto della Carta e del "Codice Personale Segreto" (P.I.N. Personal Identification Number) identifica e legittima il titolare della Carta a avvalersi dei Servizi offerti dalla "Carta Prepagata Nominativa Ricaricabile" (in seguito per brevità "Carta"). La carta è nominativa anche se sul suo supporto non sono indicati né il nome cognome del suo Titolare né la dicitura "nominativa" e può essere utilizzata esclusivamente dal Titolare indicato nel presente contratto. Se il Titolare della Carta consente l'uso della medesima a terzi di sua fiducia, lo fa sotto la propria esclusiva responsabilità, restando a tutti gli effetti, anche di legge, responsabile dell'utilizzo. La Carta viene consegnata dalla Banca al Titolare, a fronte del contestuale versamento di un importo compreso (o uguale ai) tra i valori monetari minimo e massimo della Carta indicati nel presente contratto; in ogni caso, la Carta può essere utilizzata entro il limite costituito dal massimale memorizzato, al momento dell'utilizzo, nella stessa e con le modalità indicate nel presente contratto. La Carta non prevede l'invio di estratto conto dei movimenti e può essere utilizzata solo in Italia.

Custodia della Carta e/o del P.I.N.. Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N. e prendere tutte le ragionevoli precauzioni utili al fine di tenere al sicuro la carta e l'elemento che ne consente l'impiego; il P.I.N. in particolare, deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Fermo restando quanto previsto al successivo art.4, il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N., effettuato dallo stesso Titolare o da terzi. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N., il Titolare sostiene la perdita subita -fino al momento dell'opponibilità dell'evento alla Banca ai sensi dell'art.4- in conseguenza dello smarrimento o del furto della Carta, nei limiti di un massimale non superiore a 150 euro, ad esclusione dei casi di dolo, colpa grave e smarrimento/furto della Carta e/o del P.I.N. che siano stati custoditi senza la cura e gli accorgimenti prescritti dal presente contratto. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla Filiale della Banca dove è stata emessa, nello stato in cui si trova.

Smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N., blocco. Sia in caso di smarrimento o sottrazione della carta, da sola oppure unitamente al P.I.N., sia in caso di operazione non effettuata dal Titolare ma al di fuori del caso di smarrimento o sottrazione, il Titolare è tenuto, immediatamente dopo esserne venuto a conoscenza, a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, al numero telefonico comunicato dalla Banca anche a mezzo avvisi affissi presso le Filiali e/o gli sportelli automatici, fornendo le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: il proprio nome, cognome, luogo e data di nascita. Inoltre, il Titolare è tenuto a denunciare l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Polizia.

Recesso della Banca: la Banca si riserva la facoltà di recedere con preavviso di 5 giorni, dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art.33 Dlgs 206/2005, tenuto conto anche di quanto disposto dall'art.1, comma 2 (limiti di importo di utilizzo). Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta successivamente al recesso della Banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla Banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Variazione delle condizioni contrattuali:

Ai sensi dell'art.118 Dlgs. 385/93, la Banca si riserva – qualora sussista un giustificato motivo – la facoltà di modificare le condizioni contrattuali dandone comunicazione al Titolare della Carta, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare stesso.

Al Titolare della Carta spetta il diritto di recesso entro 60 giorni dalla comunicazione, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate. Sono inefficaci le variazioni contrattuali, se sfavorevoli al Titolare, qualora non siano state osservate le prescrizioni di cui sopra.

Legge applicabile al contratto: italiana e giurisdizione italiana, **Foro competente:** quello del Titolare se "consumatore" ex art. 33 Dlgs 206/2005, quello della propria sede legale o del convenuto, a scelta Banca, se Correntista non "consumatore".

Composizione stragiudiziale delle controversie: per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Titolare può rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman-Giuri Bancario o al Conciliatore Bancario, secondo le modalità indicate nell'apposito avviso e/o materiale esposto nei locali aperti al pubblico della Banca.

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

BANKPASS WEB CONSUMATORI

BANKPASS WEB CONSUMATORI è un sistema di pagamento "aperto" su Internet che consente ai consumatori convenzionati di effettuare il pagamento di acquisti on-line per il pagamento carte Pagobancomat e carte di credito (ad oggi Cartasi).

Con BANKPASS WEB CONSUMATORI è possibile effettuare acquisti sui siti degli esercenti aderenti anch'essi a Bankpass, ed anche agli esercenti non convenzionati ma semplicemente abilitati all'accettazione della carta di credito Cartasi.

Principali rischi (generici e specifici)

Poiché il Cliente riconosce contrattualmente a sé riferibili tutte le operazioni e quindi gli addebiti derivanti dall'utilizzo del Sistema di Identificazione (*User Id e Password*), secondo le modalità indicate nel contratto, il rischio principale è dovuto al pericolo di perdita del Sistema di Identificazione consegnato al cliente, necessario per usufruire del servizio.

Condizioni Economiche

Canone di adesione annuale	€ 20,00 massimo
Spese di attivazione	esente
Commissione per singola transazione	esente

Sintesi di alcune significative clausole del contratto BANKPASS WEB Consumatori.

Servizio - Il servizio Bankpass Web consente al Cliente di utilizzare gli strumenti di pagamento prescelti e abilitati al servizio per effettuare in modalità sicura acquisti sui siti web secondo le modalità e i termini risultanti dal Contratto e dal Manuale.

Sistema di Identificazione: Il cliente può accedere al Servizio da qualsiasi computer collegato alla rete Internet utilizzando: «User Id» e Password

Utilizzo: Il Cliente è consapevole che per la Banca il Sistema di Identificazione comporta l'automatica attribuzione al Cliente stesso delle operazioni effettuate, e si impegna ad accettare gli addebiti derivanti da transazioni eseguite mediante l'utilizzazione del Sistema di Identificazione ai fini dell'autenticazione e dell'autorizzazione delle transazioni stesse, con un possibile effetto immediato sui beni e valori che il Cliente abbia disponibili presso la Banca.

Smarrimento o sottrazione del Sistema di Identificazione: Il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Servizio attraverso il Numero Verde indicato nel Manuale.

Strumenti di pagamento: Il sistema mette a disposizione un portafoglio virtuale (Wallet) personalizzato con i propri strumenti di pagamento: Carte di credito, Pagobancomat

Disponibilità e sospensione del Servizio: Il servizio è attivo tutti i giorni, 24 ore su 24. Saranno sempre possibili interruzioni del Servizio dovute a motivi tecnici, di sicurezza e di ordinaria e straordinaria manutenzione delle apparecchiature che permettono il collegamento. Ove possibile, le interruzioni ordinarie verranno preventivamente comunicate al Cliente tramite messaggi nelle pagine del Sito o via e-mail.

Variazione delle condizioni contrattuali:

Ai sensi dell'art.118 Dlgs. 385/93, la Banca si riserva – qualora sussista un giustificato motivo – la facoltà di modificare le condizioni contrattuali dandone comunicazione al Cliente, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente stesso.

Al Cliente spetta il diritto di recesso entro 60 giorni dalla comunicazione, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate. Sono inefficaci le variazioni contrattuali, se sfavorevoli al Cliente, qualora non siano state osservate le prescrizioni di cui sopra.

Legge applicabile al contratto: italiana, **Foro competente:** quello del Cliente se "consumatore" ex art. 33 dlgs 206/2005.; quello della propria sede legale, della sede della Filiale o del convenuto, a scelta Banca, se Cliente non "consumatore".

Durata e Recesso: Il Contratto è a tempo indeterminato; ciascuna delle Parti potrà recedere liberamente in qualunque momento dal Contratto stesso, senza necessità di preavviso, comunicandolo per iscritto all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A.R. o lettera consegnata direttamente alla Filiale o da questa consegnata "brevi manu" al Cliente, previo riscontro per ricezione in ogni caso. E' riconosciuto altresì alla Banca il diritto di risoluzione di diritto senza preavviso, con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Cliente in presenza di giustificato motivo.

Composizione stragiudiziale delle controversie: per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Correntista può rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman-Giuri Bancario o al Conciliatore Bancario, secondo le modalità indicate nell'apposito avviso e/o materiale esposto nei locali aperti al pubblico della Banca.

Legenda dei termini principali

“**Sistema di Identificazione**” si intende i codici User ID e Password oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per “**User ID**” si intende il codice alfanumerico necessario per l'accesso al servizio, insieme alla Password.

Per “**Password**” si intende il codice alfanumerico che, assieme alla User ID, consente l'accesso al servizio.

Per “**CRU**” (o Codice di Riconoscimento Univoco) si intende il codice numerico assegnato dalla Banca al momento dell'adesione al Servizio e che identifica, in modo univoco, il Cliente aderente al Servizio all'interno del sistema bancario. Per “**Wallet**” si intende un borsellino elettronico virtuale che contiene gli strumenti di pagamento prescelti dal Cliente.

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica (Servizio sospeso in data 31 dicembre 2009)

BANKPASS WEB ESERCENTE

Il servizio Bankpass Web-Esercente consiste nella possibilità, per gli esercenti che abbiano un proprio sito Internet per le vendite on-line, di acquisire pagamenti da privati (tramite un POS virtuale), **aderenti o non aderenti a BANKPASS Web**, mediante carte di credito (VISA, Mastercard, Diners, American Express) al cui circuito l'Esercente sia altresì convenzionato e di debito (Pagobancomat). Le carte utilizzabili dai privati **non convenzionati** anch'essi a **Bankpass** sono solo quelle di credito.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi configurabili, in via generale, a carico dell'Esercente sono essenzialmente quelli derivanti: dall'esercizio del diritto di recesso riconosciuto al consumatore dalle leggi in vigore, dalla mancata conferma delle operazioni entro i limiti temporali previsti dalle norme operative, dall'addebito, a carico dell'Esercente, da parte dell'emittente della carta di credito, delle somme già rimborsate al consumatore in quanto eccedenti rispetto al prezzo pattuito, oppure per uso fraudolento della carte da parte dell'Esercente o di un terzo.

Condizioni Economiche

canone di attivazione	€ 300,00
canone fisso mensile	€ 22,00
con minimo mensile per Esercizio Commerciale	€ 25,00
canone fisso mensile – versione 3D Secure	€ 25,00
con minimo mensile per esercizio commerciale 3D Secure	€ 30,00
commissione unitaria per transazione PagoBancomat	€ 0,70
servizio di autorizzazione e trattamento transazioni: % sulle transazioni effettuate con carte PagoBancomat	2%

Sintesi di alcune significative clausole del contratto BANKPASS WEB Esercente.

Servizio - Il servizio **BANKPASS WEB- Esercente**, consente al Cliente (Esercente) di ottenere il pagamento, tramite accredito nel conto corrente acceso presso la Banca, di beni e/o servizi acquistati sul proprio sito Internet da parte di privati possessori di strumenti di pagamento abilitati, sia con transazioni riferibili a strumenti di pagamento inseriti nel *Wallet* BANKPASS Web, sia con transazioni iniziate all'esterno del *Wallet* medesimo, secondo le modalità previste dal Regolamento del Servizio e dal Manuale.

Obbligo di custodia del Sistema di Identificazione - L'Esercente è tenuto a custodire con la massima cura le chiavi di sicurezza fornite ed è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito di esse. In caso di furto o smarrimento delle chiavi di sicurezza, l'Esercente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco del Servizio attraverso il numero di Call Center indicato nelle Norme Operative.

Responsabilità dell'Esercente - L'Esercente è responsabile per il corretto utilizzo delle chiavi di sicurezza (user-id e password) per l'accesso alle funzionalità gestionali di *back-office* e per l'autenticazione delle operazioni di pagamento. In ogni caso, la Banca e il Gestore non sono responsabili per alcun danno che l'Esercente medesimo o terzi possano subire, ivi incluse le perdite di dati, in conseguenza di errori od omissioni derivanti da un non corretto funzionamento del Servizio, dovuto ad errati interventi tecnici sul sito dell'Esercente medesimo.

Disponibilità e sospensione del Servizio: Il servizio è attivo tutti i giorni, 24 ore su 24. E' in facoltà del Gestore o della Banca di sospendere il Servizio stesso, con preavviso di 3 giorni - comunicato agli utenti attraverso apposita indicazione nel sito Bankpass web - qualora la sospensione risultasse necessaria o opportuna per ragioni di sicurezza o per migliorie al sistema. Resta ferma comunque la possibilità di sospensione del Servizio anche senza preavviso, qualora specifiche e non prorogabili esigenze di sicurezza lo rendessero necessario.

Variazione delle condizioni contrattuali:

Ai sensi dell'art.118 Dlgs. 385/93, la Banca si riserva – qualora sussista un giustificato motivo – la facoltà di modificare le condizioni contrattuali dandone comunicazione al Cliente, con preavviso minimo di 30 giorni, in forma scritta o mediante supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente stesso.

Al Cliente spetta il diritto di recesso entro 60 giorni dalla comunicazione, senza spese e alle condizioni precedentemente praticate. Sono inefficaci le variazioni contrattuali, se sfavorevoli al Cliente, qualora non siano state osservate le prescrizioni di cui sopra.

Legge applicabile al contratto: italiana, **Foro competente:** quello del Cliente se "consumatore" ex art. 33 Dlgs 206/2005; quello della propria sede legale, della sede della Filiale o del convenuto, a scelta Banca, se Cliente non "consumatore".

Durata e recesso - Il contratto è a tempo indeterminato. La Banca o il Gestore del Servizio potranno recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'Esercente sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reati contro il patrimonio, oppure muti tipo di attività, oppure ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda, oppure abbia estinto il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni PagoBANCOMAT o la Banca abbia, per qualunque motivo, risolto il contratto di conto corrente, o l'Esercente non osservi le norme di cui agli artt. 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12. Al di fuori dei casi sopra descritti, la Banca, il Gestore o l'Esercente possono comunque recedere dal Contratto con un preavviso di 15 giorni. Il recesso va comunicato da una Parte all'altra a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Composizione stragiudiziale delle controversie: per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Correntista può rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman-Giuri Bancario o Conciliatore Bancario, secondo le modalità indicate nell'apposito avviso e/o materiale esposto nei locali aperti al pubblico della Banca.

Legenda

"Sistema di Identificazione" si intende i codici User ID e Password oppure i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare in futuro, previa comunicazione al Cliente.

Per **"User ID"** si intende il codice alfanumerico necessario per l'accesso al servizio, insieme alla Password.

Per **"Password"** si intende il codice alfanumerico che, assieme alla User ID, consente l'accesso al servizio.

Per **"Regolamento"** o **"Regolamento del Servizio"** si intende il **"Regolamento del Servizio Bankpass Web"** esplicativo delle regole del Servizio e pubblicato sul Sito dell' E-committee (www.e-committee.it/documenti/BKPW%20-%20Regolamento.pdf).

Per **"Manuale"** si intende il **"Manuale"** di gestione del Back-office, predisposto e fornito dal Gestore del Servizio e/o dalla Banca, che l'Esercente è tenuto a conoscere per l'espletamento corretto del Servizio.

PRODOTTI SUPERATI

Condizioni Economiche applicate – CARTA PRELEVAFACILE (Prodotto non più vendibile - SOSTITUITA CON CARTA PREPAGATA)

- Commissione annuale € 5,16
- Prelevamento ATM Banca Nuova:
 - Commissioni esente
 - Valuta Addebito giorno del prelievo
- Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento € 15,50

Utilizzo - Prelievo contante esclusivamente tramite distributori automatici ATM collegati al circuito Aziendale con addebito al conto corrente collegato

Limiti - Limite di prelievo giornaliero di €250,00, mensile di €1500,00; verifica di un saldo disponibile superiore a €25,82 presente nel conto corrente collegato al momento del prelievo.

Condizioni Economiche applicate – CARTE DI DEBITO NAZIONALE (prodotto non più vendibile) sostituita da “Carte di debito internazionale a doppia tecnologia”

- Commissione annuale € 15,50
- Prelevamento ATM Gruppo Banca Popolare di Vicenza
 - Commissioni esente
 - Valuta Addebito giorno del prelievo
- Prelevamento ATM altre Banche:
 - Commissioni € 2,10
 - Valuta Addebito giorno del prelievo
- Pagamento di beni o prestazioni di servizi
 - Commissioni esente
 - Valuta Addebito giorno dell'operazione
- Pagamento pedaggi autostradali
 - Commissioni esente
 - Valuta Addebito media ponderata su transiti mensili
- Pagamenti tramite ATM
 - ATM della Banca Nuova € 0,77
 - ATM altre Banche € 1,00
- Operazioni del circuito QuiMultibanca:
 - Commissione per pagamento canone RAI € 1,50
 - Richiesta saldo e/o E/C esente
- Emissione a seguito blocco carta furto/smarrimento € 15,50

Limiti - Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di €250,00, mensile di €1.500,00; limite mensile per le funzioni di pagamento €1.600,00; pagamento pedaggi autostradali per un massimo di €1.859,24 mensili .

Condizioni Economiche applicate - CARTE DI DEBITO INTERNAZIONALE (prodotto non più vendibile) sostituita da “Carte di debito internazionale a doppia tecnologia”.

**Condizioni Economiche applicate – CARTA PREPAGATA NAZIONALE DENARO
(prodotto non più vendibile - SOSTITUITA CON CARTA PREPAGATA)**

- Commissione di emissione	€ 10,00
- Prima carica	gratuita
- Ricarica tramite conto	€ 2,50
- Ricarica tramite ATM	gratuita
- Ricarica tramite Internet (servizio Multicanale)	€ 1,50
- Ricarica tramite contante	€ 2,50
- Commissione su operazioni PagoBancomat	gratuita
- Commissione per pagamento canone RAI	€ 1,50
- Prelevamento ATM Banca Popolare di Vicenza	€ 1,00
- Prelevamento ATM altre Banche	€ 2,00
- Rimborso	€ 0,00
- Blocco carta furto/smarrimento	gratuita

Rilascio e importo caricabile

- La Carta Prepagata Nazionale DENARO può essere rilasciata a persone fisiche clienti della Banca regolarmente censiti anche se non correntisti;
- Il rilascio avviene a fronte di un versamento di un importo minimo di € 50,00;
- l'importo massimo caricabile è: € 1.500,00;
- la carta può essere ricaricata tramite gli sportelli delle Filiali della Banca o ATM abilitati con utilizzo di altra carta PagoBancomat.

Utilizzo

- La Carta è utilizzabile per tre anni dal mese di emissione;

Limiti

- Limite di prelievo giornaliero tramite ATM di € 250,00
- Il limite di utilizzo PagoBancomat e ATM è determinato dal saldo presente al momento dell'operazione.