

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 10 DELLA LEGGE 675/96 -TUTELA "PRIVACY"

Gentile Clientela, in applicazione di quanto previsto dall'art. 13 del "codice in materia di protezione dati personali" (per brevità nel testo "codice") introdotto dal Dlgs 30/6/2003 n° 196 (che ha abrogato la precedente legge 675/96) la scrivente **BANCA NUOVA SPA** Via Vaglica 22, Angolo piazzale Ungheria, 90141 PALERMO, telefono 091/3805111, iscritta al R.E.A. di Palermo al n° 135604 e al n°2009.9.0 dell'Albo delle Banche, codice fiscale, partita IVA e n° di iscrizione al Registro Imprese di Palermo 00058890815, capitale sociale euro 20.620.710,00, codice ABI 5132, Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, appartenente al Gruppo Bancario "Banca Popolare di Vicenza" -Gruppo Bancario 5728.1, in qualità di "**Titolare del trattamento dati**", rilascia la presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da altri soggetti oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Per quest'ultima tipologia di dati sarà fornita un'informativa all'atto della loro registrazione e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca.

riquadro n°1

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio) la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a dette associazioni o informazioni sul suo stato di salute.

Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che troverà sul modulo riprodotto di seguito alla presente informativa.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca e secondo le seguenti finalità:

- finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, recupero crediti ecc.);
- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.) nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. Banca d'Italia-Centrale Rischi);
- finalità funzionali all'attività della Banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso.

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- ❖ rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dal Gruppo Banca Popolare di Vicenza, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
- ❖ promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Banca Popolare di Vicenza o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.;
- ❖ indagini di mercato.

Modalità di trattamento dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quali, ad esempio, banca telematica e chioschi multimediali.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.

Per lo svolgimento della gran parte della sua attività la Banca, come tutte le grandi imprese, si rivolge a società esterne per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione di tutte o di alcune disposizioni ricevute dalla clientela (a tal proposito "responsabile del trattamento dati" ex art. 29 del codice, per quanto riguarda le lavorazioni di propria competenza, sono: la "SEC Servizi -Società Consortile per Azioni" - Via Transalgarido n° 1-35129 Padova, la Setesi spa, Via Crocefisso a Pietratagliata 11, Palermo, il Consorzio Nazionale obbligatorio dei Concessionari per il Servizio Riscossione dei tributi -Roma, il Consorzio Triveneto POS, Via Longhin 53-Padova);
- la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesoriere, ecc.;
- il recupero dei crediti, nonché il controllo delle frodi e la rilevazione dei rischi (Cerved Spa - Roma, C.R.I.F. Spa -Via

Lame, 15 -Bologna e C.R.I.F. SERVIZI Spa Via Marconi 12 -Bologna). I dati possono essere altresì comunicati nell'ambito di operazioni di cessione di credito.

riquadro n°2

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti (compresi quelli del Consorzio Triveneto e/o di C.R.I.F.), la Banca potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni (es. libretto di deposito a risparmio al portatore, compravendita di valuta estera allo sportello, emissione assegni circolari, ecc.).

Si avverte che, in attesa del consenso al trattamento dati, qualora l'interessato richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi bancari diversi da quelli sopra prospettati, l'esecuzione degli stessi da parte della Banca deve intendersi effettuata, in via transitoria, con il consenso dell'interessato medesimo.

Casi in cui il consenso non è necessario

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 24 del Dlgs. 196/2003 il consenso all'interessato non è necessario quando:

1. il trattamento dei dati è effettuato per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria,
2. è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato;
3. riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria, stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati;
4. riguarda dati relativi allo svolgimento di attività economiche, trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale.

Per altro verso, la Banca ha la necessità di controllare se stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la propria offerta di prodotti.

A tal fine comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se la Banca abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Banca per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle del modulo, riprodotto di seguito alla presente informativa, contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Analoga facoltà può essere esercitata per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire loro prodotti.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi di legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Banca.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso le nostre Filiali.

Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti -art. 7 del Dlgs 196/2003

Informiamo infine che l'art. 7 del codice conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti quali:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e modalità del trattamento; ottenerne l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- ottenere altresì gli estremi del titolare, dei responsabili del trattamento, dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati,
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento di dati personali che lo riguardano, anche ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei suddetti diritti l'interessato può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca, presso la Direzione Generale - Palermo.

"Responsabile del Trattamento dati" nominato dalla Banca e domiciliato presso la medesima è un organismo aziendale denominato "Comitato Rischi".

Ulteriori informazioni possono essere richieste alla Direzione Controlli della Banca.

BANCA NUOVA SPA

CONSENSO SUL TRATTAMENTO DATI –DLGS 196/2003

NDG: _____

Filiale: _____
codice Fil. descrizione

Spett.le BANCA NUOVA SPA
Via Vaglica 22, Angolo piazzale Ungheria
90141 PALERMO

A) - premesso che -come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi dell'art. 13 del Dlgs 196/2003- l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari diversi da quelli indicati nel riquadro n° 2 dell'informativa citata, richiede la comunicazione (e il correlato trattamento) dei miei dati personali alle categorie di soggetti di seguito specificate:

- società che svolgono servizi bancari e finanziari;
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- enti interbancari che rilevano i rischi finanziari (tra cui Cerved spa e C.R.I.F. spa);
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- società di recupero crediti, società/soggetti cessionari di crediti:

do il consenso

Nego il consenso

alle predette comunicazioni. Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, la Banca potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni (es. libretti di deposito a risparmio al portatore, compravendita di valuta estera allo sportello, emissione assegni circolari, ecc.).

firma:

B) - Inoltre, per quanto riguarda:

- la comunicazione, da parte della Banca, dei miei dati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati dalla Banca e/o dal Gruppo Banca Popolare di Vicenza

do il consenso

Nego il consenso

- il trattamento, da parte della Banca, dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi della Banca e/o del Gruppo Banca Popolare di Vicenza:

do il consenso

Nego il consenso

- il trattamento da parte della Banca dei miei dati a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi di società terze:

do il consenso

Nego il consenso

- la comunicazione, da parte della Banca, dei miei dati a società terze a fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti o servizi:

do il consenso

Nego il consenso

firma:

C) - Infine, per quanto riguarda il trattamento di dati sensibili, già acquisiti o che saranno acquisiti dalla Banca a seguito delle operazioni o dei contratti indicati nel riquadro 1 dell'informativa (es. iscrizione a sindacati, partiti o altre associazioni, dati relativi alla salute), sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dei servizi da me richiesti:

do il consenso

Nego il consenso

Data:

firma: